

BILANCIO SOCIALE 2020

Indice

1. Premessa	1
1.1 Lettera agli stakeholder	1
1.2 Nota Metodologica	2
2. Identità dell'organizzazione	3
2.1 Informazioni generali	3
2.2 Attività svolte.....	6
2.3 Territorio di riferimento.....	8
2.4 Missione	9
3. Governance e strategie	9
3.1 Tipologia di governo	9
3.2 Struttura di governo.....	10
3.3 Base sociale e struttura organizzativa.....	10
4. Portatori di interessi	11
5 Relazione sociale	13
5.1 Lavoratori	13
6. Dimensione economica	14
6.1 Valore della produzione	14
6.2 Distribuzione valore aggiunto	15
6.3 Finanziatori.....	16
7. Prospettive future	16
7.1 Prospettive cooperativa	16
7.2 Il futuro del bilancio sociale	16

1. Premessa

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette alla cooperativa sociale DOLFIN di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d’interesse*
- *Informare il territorio*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Giovanni Viscovi

1.2 Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale di Dolphin, destinato ai soci, ai lavoratori e agli altri stakeholder (aziende, enti pubblici, altre cooperative e consorzi di cooperative), viene realizzato dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa, che nella redazione si confronta con gli altri attori coinvolti nelle specifiche attività raccontate. Tale documento viene poi diffuso attraverso la stampa interna, mail e il sito web della cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci del 25/06/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale (ora Ministero del lavoro e delle politiche sociali) del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	DOLFIN SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Indirizzo sede legale	Via Cesare Cantù, 1 20123 MILANO (MI)
Indirizzo sede operativa	Viale Corsica, 30 20137 MILANO (MI)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione	21/06/2017
CF	09970670965
P.Iva	09970670965
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	C122695
Tel	02-7382481
Fax	02-87213886
Sito internet	www.dolphincoop.it
Appartenenza a reti associative	nessuna
Codice ateco	87.90.00

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa "Dolphin società cooperativa sociale a r.l." ha come scopo la promozione della cultura della famiglia come luogo idoneo per dare risposta a minori e famiglie in difficoltà. Conformemente alla legge 381/91, la cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa si ispira anche ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la giustizia e solidarietà sociale, la partecipazione democratica, l'impegno civile, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La cooperativa sviluppa ed opera secondo principi di mutualità sia esterna che interna. La mutualità esterna è realizzata attraverso il radicamento nel territorio, la messa in rete delle proprie attività e lo stretto rapporto di operatività, informazione e promozione con la comunità, sia civile che ecclesiale. L'impegno per la mutualità interna si concretizza, tra l'altro, con l'attiva partecipazione e coinvolgimento dei propri soci, nei limiti e con le modalità di legge e del presente statuto, alla attività sociale ed imprenditoriale della cooperativa medesima.

La cooperativa si propone di operare con terzi al fine di allargare le potenzialità delle proprie attività e di consentire ad esse un effetto moltiplicatore, inserendole in una rete di attività lavorative e servizi sociali. Infine, la cooperativa potrà fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci, al fine di elevare e migliorare le loro condizioni economiche e sociali.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente statuto, la cooperativa ha per oggetto l'esercizio di attività socio-educative e socio-assistenziali, in Italia o all'estero, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con enti pubblici o privati in genere.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la cooperativa potrà:

- progettare e gestire comunità anche famigliari per l'accoglienza di minori privi di un ambiente familiare idoneo;
- gestire servizi diurni rivolti ai minori in difficoltà ed alle loro famiglie;
- svolgere attività di sostegno e consulenza rivolte a minori e famiglie in difficoltà;

Bilancio Sociale 2020

- progettare e gestire interventi di accoglienza e supporto familiare rivolti a minori privi di un ambiente familiare idoneo;
- reperire e formare famiglie disponibili ad accogliere stabilmente o temporaneamente minori a rischio;
- gestire servizi di assistenza domiciliare minori;
- gestire servizi di prevenzione e supporto rivolti ai minori ed alle loro famiglie (ed es. "spazio neutro");
- organizzare interventi di sostegno e consulenza rivolti alla prima infanzia ed alla genitorialità;
- gestire direttamente servizi rivolti alla prima infanzia;
- gestire strutture alberghiere, case vacanza e campeggi, aperti a singole famiglie e a gruppi e organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché' pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- svolgere attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale in cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- svolgere attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti. A tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici, su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico, nonché' organizzare congressi, conferenze, concerti ed altre manifestazioni promozionali;
- aprire punti vendita occasionali o permanenti, quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio o conto terzi con scopo ergoterapeutico, riabilitativo educativo e formativo per l'integrazione di persone in stato di bisogno;
- gestire inoltre sedi da utilizzarsi per la realizzazione di convegni, seminari, corsi di aggiornamento concernenti le tecniche e le discipline richieste per interventi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, anche con il contributo dell'unione europea e di enti pubblici e privati;
- svolgere attività di autotrasporto per conto terzi;

Bilancio Sociale 2020

- svolgere interventi di tipo formativo e culturale, anche attraverso il coinvolgimento delle comunità locali e di altre realtà del terzo settore e del volontariato locale;
- svolgere attività di consulenza, formazione e supervisione relativa alle attività sopraelencate.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché' potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La cooperativa potrà aderire ai consorzi di cooperative che facilitino il raggiungimento dei propri scopi sociali e che non siano in contrasto con gli stessi.

La cooperativa può operare anche con terzi.

2.2 Attività svolte

La cooperativa sociale DOLFIN nasce al fine di dare continuità alla ventennale esperienza di accoglienza della comunità familiare "L'Orizzonte" di bambini segnalati dai Servizi Sociali allontanati dalle loro famiglie a seguito di un decreto del Tribunale dei Minori.

All'interno della comunità "L'Orizzonte" vive stabilmente una famiglia; questa presenza caratterizza lo stile e le relazioni all'interno della casa, identifica i riferimenti primari per i bambini accolti e permette loro di vivere nel concreto un'esperienza di tipo "famigliare", garantisce un rapporto educativo stabile, affettivo ed empatico.

È un'esperienza originale di accoglienza, in grado di coniugare il clima e il calore di una famiglia con la solidità di un luogo ricco di opportunità e risorse.

La comunità "L'Orizzonte" accoglie minori maschi e femmine, indicativamente da 0 a 11 anni, con disturbi medio-gravi della socialità, dell'affettività e/o delle relazioni interpersonali, provenienti da situazioni famigliari compromesse.

L'inserimento in comunità è finalizzato alla crescita globale dei minori accolti.

In genere il percorso all'interno della comunità è orientato a una delle seguenti ipotesi:

Bilancio Sociale 2020

- ✓ progettazione di interventi di sostegno al minore e ai suoi famigliari, nella prospettiva di un rientro nella famiglia d'origine,
- ✓ preparazione e accompagnamento del minore all'affido familiare o all'adozione,
- ✓ collocamento del minore in altra struttura d'accoglienza più idonea.

Il periodo successivo all'inserimento e che dura per tutto il percorso in comunità, permette di approfondire la conoscenza del ragazzo attraverso le principali capacità e/o difficoltà osservabili nello svolgersi della vita quotidiana.

In questa fase l'equipe verifica con scadenza mensile il raggiungimento degli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato, anche grazie all'osservazione quotidiana (diario, relazioni ai servizi sociali ed al Tribunale per i Minorenni, etc...).

La verifica del percorso intrapreso dal minore viene effettuata periodicamente con i referenti dei Servizi Sociali.

Gli operatori impegnati nella gestione della comunità sono:

- la famiglia residente, di cui un coniuge è il responsabile della struttura;
- 2 educatori;
- 1 supervisore.

È inoltre prevista la presenza di:

- aiuto cucina e lavanderia;
- professionisti e volontari per le attività pomeridiane di accompagnamento e sostegno;
- famiglie di supporto;
- tirocinanti di facoltà universitarie o scuole.

Sono previsti, per gli operatori, incontri d'équipe a cadenza settimanale ed un incontro di supervisione a cadenza mensile.

All'inizio di ogni anno viene definito il programma annuale di formazione con una serie di proposte, alle quali tutti gli operatori sono tenuti a partecipare.

Tra gli strumenti principali della comunità si evidenziano:

Vita quotidiana

La vita di comunità è la dimensione principale nella quale il minore si sperimenta quotidianamente: è caratterizzata dallo stile proprio della famiglia residente. Uno dei momenti privilegiati della giornata è la cena, occasione quotidiana per “ritrovarsi” e condividere le esperienze della giornata.

Studio

Oltre all’inserimento nelle scuole del territorio, sono previste attività di sostegno scolastico e tutoring. Sono inoltre previsti incontri periodici di verifica con gli insegnanti di ciascun minore accolto.

Tempo libero

Sono attivati collegamenti e collaborazioni con le agenzie ricreative e sportive del territorio nell’intento di favorire l’integrazione della comunità (e dei minori accolti quindi) nel tessuto sociale nel quale è inserita: fra queste si segnala, a seconda dell’età e delle proprie inclinazioni, il centro sportivo Kolbe, la società sportiva Atletica Meneghina, il gruppo scout e il CAI SEM AG (Club Alpino Italiano).

Fondamentale in questo senso è l’apporto dato dai volontari e da un gruppo di famiglie, al fine di creare una rete in grado di offrire reali opportunità di socializzazione complementari alla comunità stessa.

Salute

Al momento dell’inserimento è richiesta al servizio inviante la documentazione sanitaria relativa al minore accolto. La comunità si avvale della collaborazione di un medico di fiducia che è disponibile per qualsiasi esigenza e che tiene aggiornata la cartella sanitaria.

Sono previste, nell’arco della permanenza in comunità, visite ed eventuali esami di controllo, comprese le visite odontotecniche.

2.3 Territorio di riferimento

La sede operativa della Cooperativa Sociale Dolfin si trova in viale Corsica, 30 a Milano, in una palazzina in stile liberty di tre piani. La casa è arredata in modo da poter offrire ai minori ospitati la più arricchente atmosfera casalinga e familiare, con spazi interni dedicati solo a loro. L’inserimento nel tessuto urbano della Comunità l’Orizzonte, ha permesso la formazione di un’interazione

costruttiva con molti dei residenti del quartiere ed è un esempio effettivo di come può essere arricchente un approccio comunitario anche all'interno di una metropoli come Milano.

2.4 Missione

La Comunità L'Orizzonte offre ai minori allontanati dal proprio nucleo familiare un temporaneo periodo di accoglienza e sostegno, idoneo alla loro crescita armonica e globale; un luogo dove poter far esperienza di appartenenza, accoglienza, accudimento ma anche di confine, distinzione, progettualità, elaborazione ed autonomia, per formare la propria personalità. Durante tale periodo la Comunità collabora con i Servizi Sociali per formulare un Progetto Educativo Individualizzato per il futuro del minore che preveda, in base alle specifiche situazioni, il reinserimento nella famiglia naturale, l'affido, l'adozione o l'inserimento in una struttura più consona ai suoi bisogni, vivendo il quotidiano in modo normalizzante grazie al calore della struttura familiare e delle sue relazioni. Il Progetto Educativo mette al centro la persona ed il suo bisogno di dare significato a ciò che vive tramite rapporti intensi e significativi che permettano a ciascuno di crescere attraverso la relazione educativa. L'équipe educativa della comunità verifica regolarmente il raggiungimento degli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato. La verifica del percorso intrapreso dal minore viene effettuata periodicamente con i referenti dei Servizi Sociali e del Tribunale per i Minorenni.

3. Governance e strategie

3.1 Tipologia di governo

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (CdA) composto da:

Nome	Cognome	Carica	Data prima nomina
Giovanni Emanuele Maria	Viscovi	Presidente	21/06/2017
Matteo	Di Bello	Consigliere	21/06/2017
Marta Elena Maria	Di Bello	Consigliere	21/06/2017

Il Consiglio di Amministrazione in data 7 luglio 2020 ha deliberato l'attribuzione dei più ampi poteri di amministrazione ordinaria agli amministratori delegati Giovanni Viscovi e Marta di Bello.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Può eleggere inoltre uno o più amministratori delegati, determinando a norma di legge i poteri ed i compiti a loro attribuiti nonché l'eventuale compenso. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

3.2 Struttura di governo

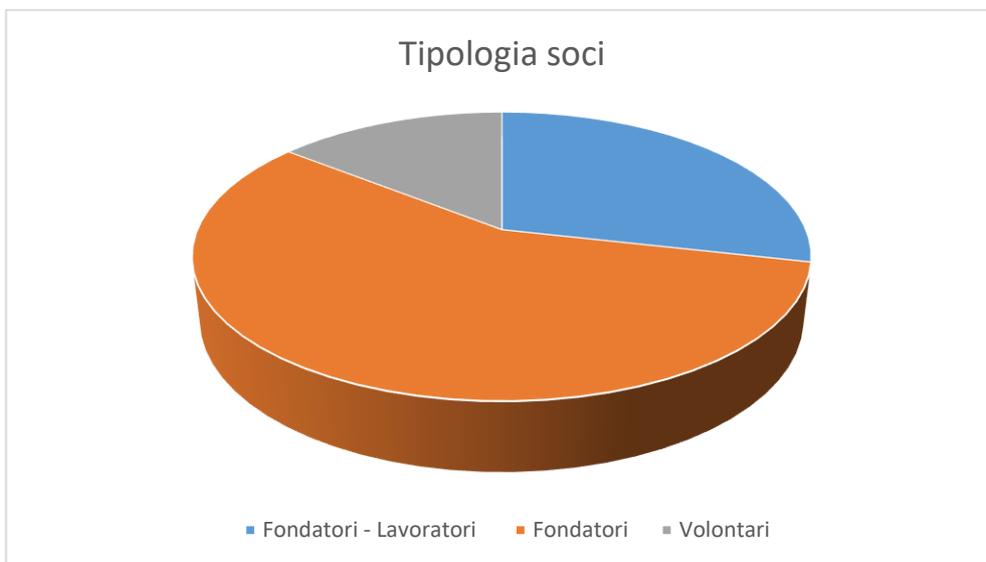
Il CdA della Cooperativa Sociale DOLFIN nell'anno 2020 si è riunito 2 volte. La partecipazione media è stata del 100% ed i principali temi trattati durante tali riunioni sono stati: l'approvazione del bilancio d'esercizio chiusosi al 31/12/2019 e l'attribuzione dei poteri agli amministratori.

L'Assemblea dei Soci nell'anno 2020 si è riunita una sola volta, per procedere all'approvazione del bilancio e del bilancio sociale relativo al periodo amministrativo chiusosi al 31/12/2019 e al rinnovo dell'organo amministrativo.

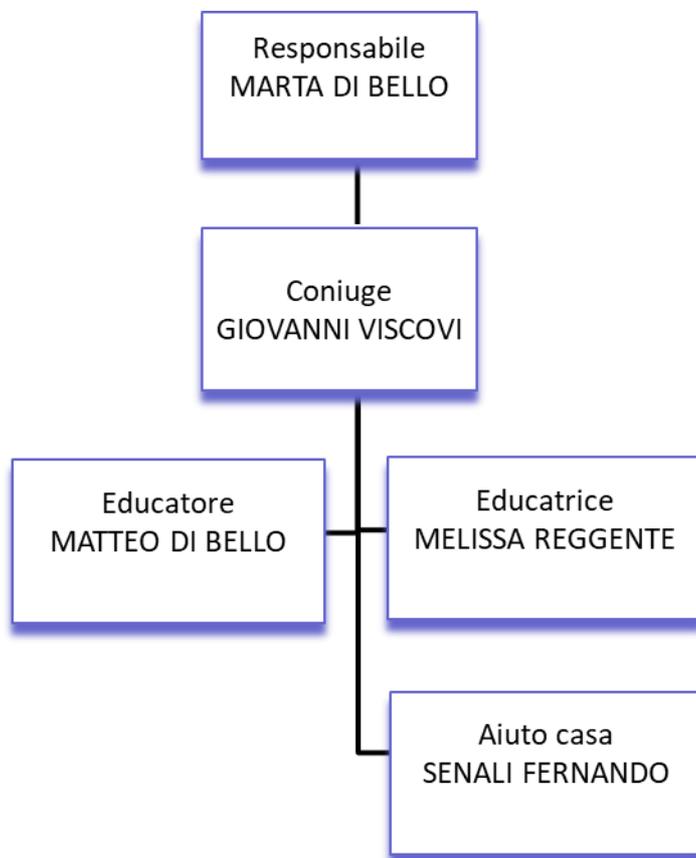
3.3 Base sociale e struttura organizzativa

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2020



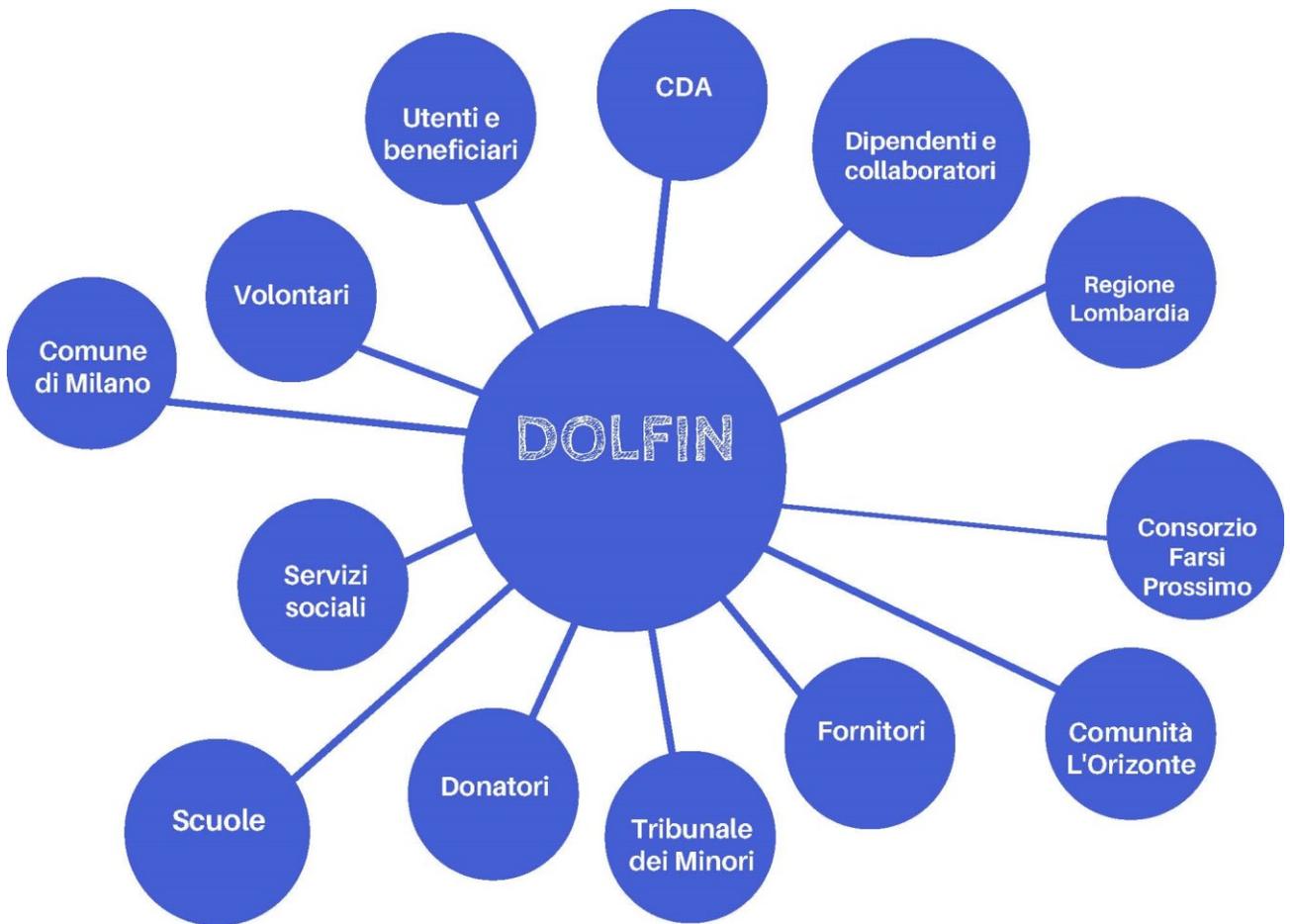
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:



4. Portatori di interesse

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Assemblea dei Soci	Convocazione con cadenza di legge
Lavoratori non soci	Lavoro svolto
Collaboratori e consulenti	Lavoro svolto
Lavoratori soci	Lavoro svolto
Fruitori	Rapporto contrattuale diretto o indiretto (ASL, Comune)
Portatori di interessi esterni	
Committenti/clienti	Rapporti contrattuali o commerciali
Fornitori	Rapporti contrattuali o commerciali
Istituzioni locali	Rapporti di committenza o di sostegno
Donatori	Rapporto di condivisione progettuale

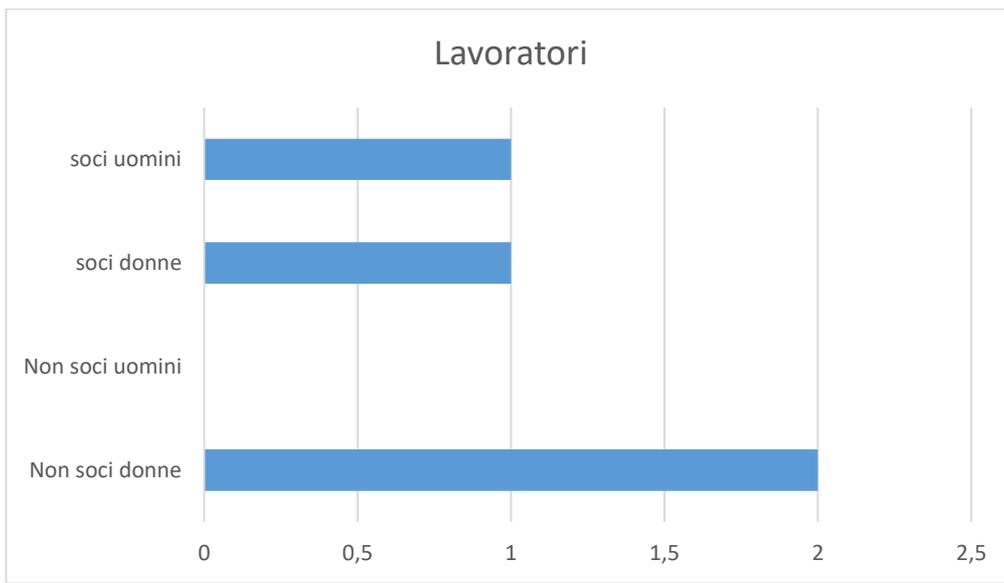


5. Relazione sociale

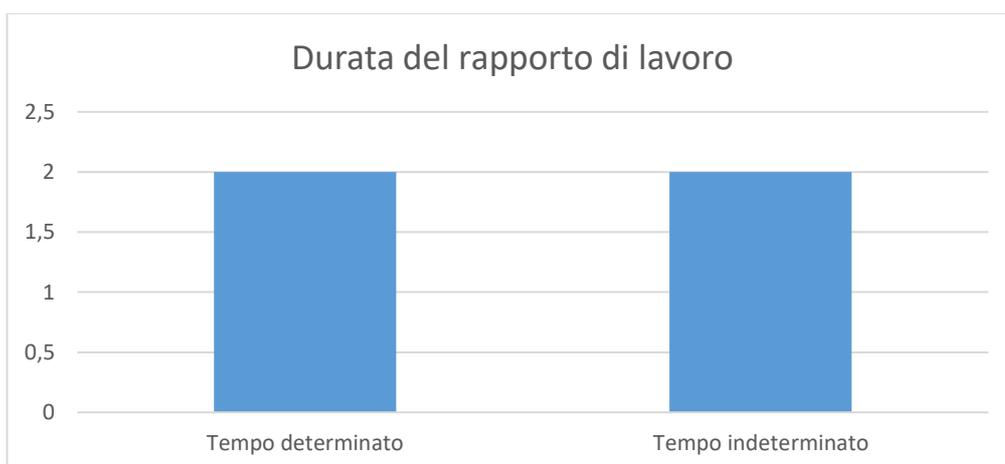
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 4 (2 non soci e 2 soci).



Il personale operante presso l'Unità di offerta della Dolphin sita in Milano viale Corsica n. 30 è composto da 4 lavoratori (2 non soci e 2 soci) di cui un responsabile, due educatori ed un aiuto casa.



6. Dimensione economica

6.1 Valore aggiunto

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)	162.309
Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	
Variazioni lavori in corso su ordinazione	
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	
Altri ricavi e proventi	35.970
<i>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</i>	<i>198.279</i>
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	27.403
Per servizi	40.183
Per godimento beni di terzi	
Variazioni delle rimanenze di materie, sussidiarie, di consumo e merci	
Accantonamenti per rischi	
Altri accantonamenti	
Oneri diversi di gestione-eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità	1.620
<i>TOTALE COSTO DEI FATTORI ESTERNI</i>	<i>69.206</i>
VALORE AGGIUNTO	129.072

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2020
-----------------------------------	------

ALL'AZIENDA	
Ammortamenti e svalutazioni	2.838
Utile di esercizio (ante imposte)	50.282
Totale	53.120

ALLA COMUNITA'	
Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità	
<i>Di cui tributi locali e regionali</i>	
<i>Di cui liberalità</i>	
Imposte sul reddito di esercizio	
Totale	

AI LAVORATORI	
Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	
Costi per il personale	75.952
Totale	75.952

VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	129.072
------------------------------------	----------------

6.3 Finanziatori

	2020
Finanziamenti dai soci	28.528

7. Prospettive future

7.1 Prospettive Cooperativa

La cooperativa DOLFIN vuole continuare con successo a perseguire la sua finalità e mission, ossia offrire ai minori allontanati dal proprio nucleo familiare un temporaneo periodo di accoglienza e sostegno, idoneo alla loro crescita armonica e globale.

7.2 Il futuro in un contesto di economia di relazione

Rispetto al prossimo futuro della Cooperativa Sociale è previsto, in particolare, il trasferimento della propria sede presso la nuova struttura di Cascina Monluè, in via Monluè 70, Milano (MI).

La cooperativa si sta impegnando, insieme alle altre associazioni promotrici del progetto Corte del bene comune (<http://www.cascinamonlue.it>) in un profondo intervento di conservazione e riqualificazione per riportare al loro splendore storico i corpi abbandonati della Cascina Monluè, manufatto del '400, riconvertendoli secondo nuovi e ambiziosi utilizzi. La volontà è quella di proporre un nuovo concetto di "abitare": Cascina Monluè come la casa di tutta la comunità, da vivere e godere insieme tra giovani con disabilità e giovani universitari, neo coppie o famiglie solidali.

In questa prospettiva sono stati compiuti diversi passi formali (approvazione del progetto da parte della Soprintendenza alle belle arti, del parco sud Milano etc) fra i quali il 4 febbraio 2019 la costituzione, davanti al notaio Marco Gilardelli in Milano, la società "CASCINA MONLUÈ - LA CORTE DEL BENE COMUNE – IMPRESA SOCIALE S.R.L.", con un capitale sociale deliberato e versato pari a 50.000 euro; la partecipazione della Cooperativa Dolfin è pari al 19%. Gli altri soci sottoscrittori sono: l'Associazione La Grangia di Monluè, l'Associazione la Nostra Comunità, il Consorzio Farsi Prossimo Società Cooperativa Sociale ONLUS, la Spazio Aperto Servizi Società Cooperativa Sociale di solidarietà,

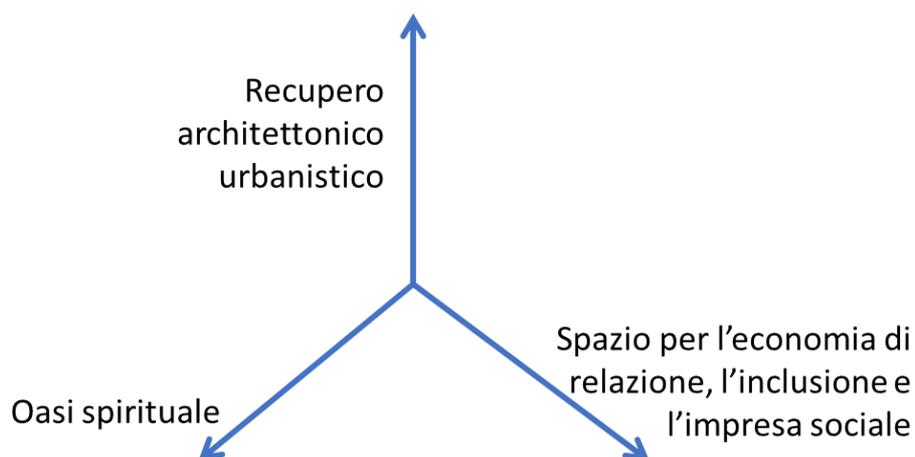
Bilancio Sociale 2020

la Cooperativa Sociale Lo Specchio ONLUS, e l'impresa individuale Delle Donne Emilio. Altre parti interessate sono la parrocchia di San Lorenzo e l'Associazione Famiglie Ancora

La convenzione per la concessione pluriennale con il Comune di Milano è stata firmata il 27 luglio 2020 presso il Notaio Marco Gilardelli. Nel primo semestre 2021 sono state predisposte le documentazioni per l'assegnazione dell'appalto dei lavori, nonché gli adempimenti per l'apertura dei cantieri (PSC, SCIA etc.) che dovrebbero aprire verso la fine dell'estate del corrente anno.

Nel primo semestre 2021, infine, va segnalato l'inizio della raccolta fondi e la definizione di un team qualificato per la comunicazione.

L'obiettivo dell'intervento verte su tre assi:



L'investimento complessivo a copertura dell'intervento viene attualmente stimato di circa 6,5 milioni di euro, di cui circa 1,3 €/mln a carico della Cooperativa Sociale Dolphin.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente – dott. Giovanni Viscovi



Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del dpr 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni, attesta ai sensi dell'art. 47 del medesimo dpr 445/2000 l'identità dei contenuti della presente copia informatica all'originale cartaceo conservato agli atti della società"